



Social Security Reform Co-operation Project
中国-欧盟社会保障合作项目

四川省社会关爱项目现场分析报告

张时飞

中国社会科学院社会学研究所

2009年5月



The EU-China Social Security Report Co-operation Project is co-funded by the European Union and the People's Republic of China.
This publication has been produced with the assistance of the European Union.
The content is the sole responsibility of the project and can in no way be taken to reflect the views of the European Union.
本项目由中华人民共和国和欧盟共同赞助。免责声明：本报告内容由中国-欧盟社会保障合作项目负责，不代表欧盟或其他任何机构的立场。



本报告使用的“社会关爱”，特指中国政府着力倡导和推动的企业退休人员社会化管理服务。企业退休人员社会化管理服务是指职工办理退休手续后，其管理服务工作与原单位分离，养老金实行社会化发放，人员移交街道社区实行属地管理，由社区服务组织提供相应的管理服务。

报告共分五部分。第一部分是研究目的，强调了报告的主旨是初步核定基层社会化管理服务的标准成本，全面侦测街道社区社会化管理服务机构及从业人员能力建设方面的需求，并就即将开展的培训项目提供意见建议。

报告第二部分梗概了调查方法。整个调查共涉及四川省南充、自贡两市及所辖6个区（县）、7个街道（乡镇）和8个社区居委会，全部采用焦点小组形式收集资料。

报告第三部分重点分析了四川省特别是南充、自贡两市社会化管理服务工作的现状，认为：经过多年实践探索，特别是2007年以来在全省着力加强基层劳动保障公共服务机构规范化建设，四川省企业退休人员社会化管理服务工作迈上了一个新台阶；企业退休人员最关心、社区从业人员最揪心、政府部门有责任提供、属于社会保险经办机构法定职能的若干服务项目在街道社区的探索实践中基本成型、成熟，亟待统一规范和经费保障；虽然四川省基层公共服务机构规范化建设正在强力有序推进，但街道社区从业人员年轻化、职业化、专业化的步伐仍有待进一步加快。

基于现状分析，报告第四部分从宏观上提出了三条政策建议，以供相关部门参考。分别是：各级政府应从战略高度认识和加强企业退休人员社会化管理服务工作，应把企业退休人员社会化管理服务纳入基本公共服务进行建设，应以加强社会工作人才队伍建设为重点的社会化管理服务工作。

报告最后一部分，也是报告核心部分，是对四川省实施社会关爱项目提出的意见建议。唯一观点是：四川省应充分利用社会关爱项目平台，结合省情区情，借鉴吸收欧盟经验，为全省的街道社区研制一个“企业退休人员社会化管理服务包”。围绕这一主题，报告就研发服务包的必要性、可行性，服务包的基本内容、目标人群、实现方式、经费测算、使用培训、激励措施等方面进行了简要说明。