



Social Security Reform Co-operation Project  
中国-欧盟社会保障合作项目

---

# 湖南省社会关爱项目现场分析报告

张时飞

中国社会科学院社会学研究所

2009年3月24日



The EU-China Social Security Report Co-operation Project is co-funded by the European Union and the People's Republic of China.  
This publication has been produced with the assistance of the European Union.  
The content is the sole responsibility of the project and can in no way be taken to reflect the views of the European Union.  
本项目由中华人民共和国和欧盟共同赞助。免责声明：本报告内容由中国-欧盟社会保障合作项目负责，不代表欧盟或其他任何机构的立场。



本报告使用的“社会关爱”，特指中国政府着力倡导和推动的企业退休人员社会化管理服务。企业退休人员社会化管理服务是指职工办理退休手续后，其管理服务工作与原单位分离，养老金实行社会化发放，人员移交街道社区实行属地管理，由社区服务组织提供相应的管理服务。

报告共分六部分。第一部分是研究背景介绍，突出强调了报告的主旨是全面了解和分折中国湖南省企业退休人员社会化管理服务政策和状况，主动侦测基层从业人员能力建设方面的需求，为湖南社会关爱项目的顺利实施提供必要的知识储备和技术支持。

报告第二部分梗概了调查方法。整个调查共涉及湖南省长沙、株洲、常德3地市及所辖6个区（县）、8个街道（乡镇）和7个社区居委会，全部采用焦点小组形式收集资料。

报告第三部分从社会保险经办机构（主管机构）、企业退休人员（受益人群）和街道社区（执行组织）三个层面评述了湖南省社会化管理服务的现状，认为：虽然湖南省企业退休人员社会化管理服务工作成绩斐然，但与全国大部分省份一样，社会化管理服务要实现科学发展还有许多工作要做；湖南省企业退休人员对现行社会化管理服务工作基本认可和接受，但部分特定人群的心理落差较大，反响强烈，亟待改善；街道社区作为企业退休人员社会化管理服务最重要的基础平台，因地制宜，开拓创新，形成了许多好的做法和典型经验。

报告第四部分有针对性地指出了湖南省社会化管理服务工作当前面临的三大难题，即工作经费严重不足，设施设备普遍缺乏；专职人员少、队伍不稳定、工作手段落后；从业人员的职业意识、业务能力亟待加强。

针对上述问题，报告第五部分从宏观上提出了三条政策建议，以供相关部门参考。分别是：各级政府应从战略高度认识和加强企业退休人员社会化管理服务工作，应把企业退休人员社会化管理服务纳入基本公共服务进行建设，应以加强社会工作人才队伍建设为重点的社会化管理服务工作。

报告最后一部分对湖南省社会关爱子项目实施提出了两点具体意见。一是，企业退休人员社会化管理服务工作已经站在一个新的历史起点上，湖南省应以实施社会关爱项目为契机，率先发展。二是，立足劳动保障系统，围绕信息平台建设、服务标准开发、从业人员培训三项工作，做强做大湖南省社会关爱项目。